

Déclaration de protection des données Amadeus Leisure IT GmbH pour la page Web trusted-reviews.com et le service « Trusted Reviews »

Résumé du traitement des données à caractère personnel

Responsable	Amadeus Leisure IT GmbH
Objectifs pour lesquelles les données à caractère personnel sont traitées	<p>Les Trusted Reviews aident les vacanciers à s’informer sur leur destination et à prendre des bonnes décisions à la réservation.</p> <p>Ce qui distingue les Trusted Reviews : Chez nous, vous trouvez exclusivement des évaluations des clients qui ont véritablement voyagé. Seulement des voyageurs qui ont passé un séjour à un hôtel déterminé ont la possibilité d’évaluer celui-ci.</p> <p>Nous traitons vos données à caractère personnel pour rendre possible ce service par la disposition du site Web pour Trusted Reviews et pour afficher le site Web www.trusted-reviews.com.</p>
Législation pour le traitement	<p>Nous traitons vos données à caractère personnel seulement si nous sommes légitimés selon l’UE règlement général sur la protection des données (RGPD). Les législations sont déterminées dans l’article 6 du RGPD. Nous avons la permission de traiter vos données à caractère personnel par exemple si</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il est nécessaire pour honorer un contrat, ou ça sert à mettre en œuvre des mesures précontractuelles, ou - Nous avons un intérêt légitime dans le traitement. <p>Dans la déclaration de protection des données suivante, nous vous expliquons en détail pourquoi nous traitons vos données à caractère personnel et sur quelle législation cela est fait.</p>
Récepteurs des données à caractère personnel	Amadeus, et si le service Trusted Reviews est concerné, le médiateur de voyage par lequel vous avez réservé le voyage.
Droits des personnes concernées	Vous avez le droit d’accès sur les données à caractère personnel vous concernant ainsi que le droit de rectification ou à l’effacement ou à la limitation du traitement et un droit d’opposition au traitement ainsi qu’un droit à la portabilité des données. En plus, un droit d’introduire une réclamation auprès d’une autorité de contrôle existe.

Objectif de la déclaration de protection des données

Nous à l'Amadeus Leisure IT GmbH prenons la protection de vos données à caractère personnel très au sérieux et nous nous tenons strictement aux règles définies par les lois sur la protection des données.

Des données à caractère personnel ne sont collectées sur ce site Web que dans la mesure des nécessités techniques.

En aucun cas, les données collectées sont vendues ou transmises aux tiers à des objectifs non commerciaux.

Nom et adresse de la responsable

En termes de l'UE règlement général sur la protection des données (« RGPD ») et d'autres lois sur la protection des données nationaux des États membres ainsi que d'autres dispositions sous l'angle de la protection des données, la responsable est la :

Amadeus Leisure IT GmbH
Carlo-Schmid-Str. 12
D-52146 Würselen/Aix-la-Chapelle
Téléphone : +49 (0)2405 4484 0
Fax : +49 (0)2405 4484 90
E-mail : aah-post@amadeus.com

En droit de représenter (général) :
Kai-Uwe Golla (président)
Marcus Hirmer
Tribunal d'instance Aix-la-Chapelle HRB 15873
Numéro de TVA DE121688355

Si vous avez des questions à cette déclaration de protection des données, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse : aah-hotelbewertungen@amadeus.com

Coordonnées du commissaire à la protection des données

Le commissaire à la protection de données de l'Amadeus Leisure IT GmbH est joignable par la poste à l'adresse

Datenschutzbeauftragter
Amadeus Leisure IT GmbH
Carlo-Schmid-Straße 12
D-52146 Würselen/Aix-la-Chapelle
Allemagne

ou par e-mail à l'adresse datenschutz@amadeus.com.

Informations générales

D'abord, nous voulons vous donner un aperçu général du contenu de notre déclaration de protection des données.

Notre grand souhait est de vous présenter les informations nécessaires sur la protection des données de façon facilement compréhensible et transparente.

Comme vous le savez sans doute, un site Web moderne qui représente les besoins de l'utilisateur et du propriétaire de site de la même façon fonctionne seulement si des données à caractère personnel sont traitées. Ainsi, nous vous expliquons d'abord ce que sont les données à caractère personnel. Puis vous apprenez quelles données à caractère personnel nous traitons en rapport avec cette page Web ainsi qu'en rapport avec nos Trusted Reviews.

Qu'est-ce que sont les données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel sont toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable. Par conséquent, ce sont toutes les données qui vous identifient comme individu ou vous rendent identifiable. Par exemple nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail.

Le traitement des données à caractère personnel est fait seulement si c'est permis à la base des dispositions légales.

Quelles données est-ce que nous traitons à l'utilisation du site Web www.trusted-reviews.com ?

En appelant et utilisant notre site Web de façon exclusivement informative, ainsi si vous ne vous registrez pas ou transmettez des informations autrement, nous collectons seulement les données à caractère personnel que votre navigateur transmet à notre serveur. Nous traitons les données suivantes qui sont techniquement nécessaires pour nous pour vous afficher notre site Web ainsi que pour garantir sa stabilité et sécurité. Voilà notre intérêt légitime dans le traitement des données, la législation est l'article 6, paragraphe 1, page 1, point f) RGPD :

Nous collectons les informations suivantes à l'utilisation du site Web :

- Type/version du navigateur
- Système d'exploitation utilisé
- Referrer URL (la page Web visitée avant – seulement en cas de lien sur notre site Web)
- Nom d'hôte d'ordinateur accédant (adresse IP)
- Heure de la demande du serveur
- En cas d'accès mobile le modèle smartphone correspondant

Ces données ne sont pas fusionnées avec d'autres sources de données, en plus, les données sont effacées après une analyse statistique.

Nous effaçons vos données qui sont nécessaires pour l'exploitation de notre page Web de façon automatique en 5 jours après vous avez terminé la session correspondante, c'est-à-dire vous avez fermé la fenêtre de navigateur.

Traitement des données à caractère personnel en rapport avec Trusted Reviews

L'entreprise par laquelle un voyage a été réservé est le « médiateur de voyage ». Nous collaborons avec des médiateurs de voyage différents. Nous offrons notre service Trusted Reviews à ceux-ci. Trusted Reviews offre la possibilité aux clients des médiateurs de voyage d'évaluer un voyage vastement. L'évaluation se fait par le remplissage d'un questionnaire. Si vous recevez un e-mail de nous ou d'un médiateur de voyage collaborant avec nous dans le cadre du programme Trusted Reviews, vous avez la possibilité

de remplir un questionnaire sur ce site Web spécialement créé à cette fin. Si vous recevez un e-mail directement de nous, nous avons reçu votre adresse e-mail et votre nom du médiateur de voyage correspondant par lequel vous avez réservé votre voyage. Le questionnaire vous offre la possibilité d'évaluer votre expérience de voyage vastement. La participation est volontaire.

Si vous vous décidez de remplir le questionnaire, nous traitons les données à caractère personnel et techniques suivantes :

- Votre adresse IP
- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation utilisé
- Heure de l'accès
- En cas d'accès mobil le modèle smartphone correspondant

Pour l'exécution des Trusted Reviews et pour l'envoi de l'e-mail pour inviter aux Trusted Reviews, nous traitons les données à caractère personnel suivantes :

- Nom (prénom et nom de famille)
- Adresse e-mail
- Numéro de réservation du voyage correspondant

La source de ces données à caractère personnel est le médiateur de voyage par lequel le voyage a été réservé. Nous transmettons ces données – si vous envoyez les Trusted Reviews – avec l'évaluation au médiateur de voyage. À la fin du questionnaire nous vous prions d'indiquer un nom. Ce nom est publié sous votre évaluation. Nous recommandons d'utiliser un pseudonyme. En plus de l'indication de votre nom, nous demandons les informations abstraites suivantes :

- Nom du tour-opérateur
- Âge (pas l'âge exacte, mais seulement des tranches d'âge différentes)
- Sexe
- Comme vous êtes parti en voyage (par exemple voyage effectué en couple ou seul)
- Si des enfants ont voyagé avec vous
- La période et durée du voyage

En outre, il est possible d'indiquer un texte libre pour certaines évaluations. Celui-ci devrait contenir aucunes informations à caractère personnel sur des tiers. De telles informations peuvent constituer une atteinte à la personnalité.

Pour compléter votre évaluation, vous avez la possibilité de télécharger des photos. Nous vous prions de ne pas télécharger des photos sur lesquelles il y a des personnes qui sont clairement identifiables. Vous devriez télécharger seulement des photos que vous avez prises vous-même et pour lesquelles vous avez le droit d'auteur.

Les évaluations du voyage envoyées par vous ainsi que les informations abstraites indiquées dans la grille d'écran finale sont transmises au médiateur de voyage correspondant du voyage évalué.

Le médiateur de voyage a la possibilité de publier les évaluations et les photos téléchargées par vous sur son site Web.

Le questionnaire n'a pas pour objectif de tirer des conclusions sur vous en personne et vos habitudes de voyage. Les évaluations générées par le questionnaire ont pour objectif d'offrir la possibilité aux personnes qui s'intéressent à la réservation d'un certain voyage de lire des opinions d'autres voyageurs et

d'obtenir une idée des prestations de voyage. Comme ça, il est possible d'obtenir une impression globale de l'hôtel et des environs.

Législation pour le traitement de ces données est l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD.

Votre questionnaire Trusted Reviews est seulement transmis si vous confirmez sur le site Web que vous acceptez les conditions générales d'utilisation. Le traitement des données à caractère personnel est nécessaire pour l'exécution et l'affichage des Trusted Reviews.

Nous et les médiateurs de voyage obtenons une exploitation et évaluation fiable des expériences de vacances par l'utilisation du questionnaire. Les données à caractère personnel traitées par nous pour l'exécution des Trusted Reviews sont anonymisées après cinq ans. Après l'expiration de cette période, seulement votre évaluation avec le pseudonyme de nom que vous avez choisi est tenue à disposition. Toutes les données à caractère personnel sont effacées.

Nous sauvegardons les données à caractère personnel pour cette période pour le cas d'utilisation par des tiers. Les données à caractère personnel nous permettent – dans le cas d'utilisation par un tiers – une explication des faits effective et permettront une défense ou poursuite juridique éventuellement nécessaire.

Nous tenons les photos téléchargées par vous à disposition pour cinq ans. Après cette période, elles sont effacées.

Si vous ne voulez plus recevoir des e-mails concernant nos Trusted Reviews, vous avez la possibilité de faire opposition dans l'e-mail que vous avez reçu de nous ou notre partenaire, le médiateur de voyage correspondant. Vous pouvez empêcher une nouvelle participation dans l'email par un opt-out.

Sécurité

Nous prenons toutes les mesures organisationnelles, techniques et administratives dans une mesure adéquate pour assurer la protection des données à caractère personnel contrôlées par nous. Malheureusement il n'est pas possible de garantir une sécurité de 100% pour des transmissions de données par l'internet ou des systèmes de stockage de données. Veuillez ne pas transmettre des données sensibles par e-mail. Si vous avez des raisons de penser que votre interaction n'est plus sécurisée (par exemple si vous êtes convaincu que la sécurité d'un compte que vous avez créé chez nous n'est plus assuré), vous devez nous donner connaissance du problème immédiatement en nous contactant par les coordonnées sur le site Web (veuillez noter qu'en cas de prise de contact par la poste le traitement de votre problème par nous peut être retardée). Veuillez noter outre que la communication par e-mail n'est pas inévitablement sécurisée. Donc vous ne devriez indiquer aucunes informations relatives à la carte de crédit en correspondance e-mail avec nous.

Droits des personnes concernées

Vous avez les droits suivants à l'égard de nous selon le RGPD :

- Droit d'accès conformément à l'article 15 du RGPD
- Droit de rectification, article 16 du RGPD
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »), article 17 du RGPD
- Droit à la limitation du traitement, article 18 du RGPD
- Droit à la notification, article 19 du RGPD
- Droit à la portabilité des données, article 20 du RGPD

Le lien suivant vous amène au texte de loi du RGPD :

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=FR>

Remarque séparée au droit d'opposition de la personne concernée conformément à l'article 21 du RGPD

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel vous concernant fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f), y compris un profilage fondé sur ces dispositions.

Nous ne traitons plus les données à caractère personnel, à moins que nous ne démontrions qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Lorsque les données à caractère personnel vous concernant sont traitées à des fins de prospection, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à de telles fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

Lorsque vous vous opposez au traitement à des fins de prospection, les données à caractère personnel ne sont plus traitées à ces fins.

Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise, si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation du RGPD.

L'autorité de contrôle auprès de laquelle la réclamation a été introduite informe l'auteur de la réclamation de l'état d'avancement et de l'issue de la réclamation, y compris de la possibilité d'un recours juridictionnel en vertu de l'article 78 du RGPD.