

Privacyverklaring Amadeus Leisure IT GmbH voor de Website trusted-reviews.com en de service „Trusted Reviews“

Samenvatting voor de verwerking van persoonlijke gegevens

Verantwoordelijke	Amadeus Leisure IT GmbH
Bedoelingen, voor welke de persoonlijke gegevens worden verwerkt	<p>Trusted Reviews dienen vakantiegangers te helpen om zich over de reisbestemming te kunnen informeren en de juiste beslissing zullen nemen bij het boeken.</p> <p>Het unieke kenmerk van Trusted Reviews: Bij ons vindt u uitsluitend beoordelingen van aantoonbaar gereisde gasten. Alleen reizigers, die een verblijf in een bepaalde hotel hebben gedaan, krijgen de mogelijkheid dit hotel ook te kunnen beoordelen.</p> <p>Wij verwerken u persoonlijke gegevens, om de bovenstaande service door de terbeschikkingstelling van de website voor Trusted Reviews mogelijk te maken alsook de website www.trusted-reviews.com uit of oefenen.</p>
Rechtsgrondslag voor de verwerking	<p>Wij verwerken uw persoonlijke gegevens uitsluitend, indien wij hiertoe gelet op de algemene verordening gegevensbescherming (DSGVO) zijn gewettigd. De rechtsgrondslag zijn te vinden in Art. 6 DSGVO. Wij mogen uw persoonlijke gegevens bijvoorbeeld verwerken, als</p> <ul style="list-style-type: none"> - het overeenkomstig noodzakelijk voor de uitvoering, of de uitvoering precontractuele maatregelen zullen dienen of - wij een een gewettigd belang met betrek tot de verwerking hebben. <p>De volgende privacyverklaring is een uitvoerige beschrijving voor u en wij verklaren, hoezo wij uw persoonlijke gegevens verwerken en binnen welke juridische kader dit gebeurt.</p>
Ontvanger van de persoonlijke gegevens	Amadeus, en voorzover de service Trusted Reviews wordt beïnvloed, de desbetreffende reisagent, over wie u uw reis heeft geboekt.
Betrokkenen-rechte	U heeft het recht op Sie inlichting over de u betrokken persoonlijke gegevens zoals op correctie of lossing of op beperking van de verwerking en een recht op bezwaar tegen de verwerking zoals het recht op gegevensportabiliteit. Ook bestaat een recht op bezwaar bij één toezichtautoriteit.

Doel van de privacyverklaring

Wij, de Amadeus Leisure IT GmbH nemen de bescherming van uw Ihrer persoonlijke gegevens erg serieus en houden ons strikt aan de regelen van de privacywetten.

Persoonlijke gegevens worden op deze website alleen in de technisch noodzakelijke capaciteiten verzameld.

In geen geval worden de verzamelde gegevens verkocht of op grond van commerciële belangen aan derden bekend zullen worden gemaakt.

Naam en adres van de verantwoordelijken

De verantwoordelijken in de zin van de algemene verordening gegevensbescherming („DSGVO“) en andere nationale privacywetten van de lidstaten zoals overige bepalingen inzake gegevensbescherming is de:

Amadeus Leisure IT GmbH
Carlo-Schmid-Str. 12
D-52146 Würselen/Aken
Telefoon: +49 (0)2405 4484 0
Fax: +49 (0)2405 4484 90
Email: aah-post@amadeus.com

Vertegenwoordige (verantwoordelijk):
Kai-Uwe Golla (Vorzitter)
Marcus Hirmer
Kantongerecht Aken HRB 15873
USt. Id. Nr. DE121688355

Indien u nog vragen heeft in termen van deze privacyverklaring, gelieve via email contact opnemen met: aah-hotelbewertungen@amadeus.com

Contactgegevens van de functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van de Amadeus Leisure IT GmbH is per post te bereiken:

Datenschutzbeauftragter
Amadeus Leisure IT GmbH
Carlo-Schmid-Straße 12
D-52146 Würselen/ Aken
Duitsland

of via email onder datenschutz@amadeus.com

Algemene informatie

Wij willen u eerst een algemeen overzicht over de inhoud van ons privacyverklaring geven.

Wij hechten eraan dat wij voor u de noodzakelijke informatie met betrek tot de gegevensbescherming begrijpelijk, gemakkelijk toepasbaar en transparant weergeven.

Zoals u ongetwijfeld weet, werkt een moderne website, die eveneens de behoeften van de gebruikers en van de eigenaren van websites beeldt af slechts, als de persoonlijke gegevens worden verwerkt.

Wij willen u graag eerst verklaren, wat de persoonlijke gegevens zijn. Ernaar maakt u kennis, welke persoonlijke gegevens wij in samenhang deze website zoals in samenhang met onze Trusted Reviews verwerken.

Wat zijn persoonlijke gegevens?

Persoonlijke gegevens zijn alle informatie, die verwijzen naar een geïdentificeerd of identificeerbare persoon. Dit zijn dus alle gegevens, die u identificeren of identificeerbaar maken als persoon. Bijvoorbeeld de naam, het postadres, de telefoonnummer, de emailadres.

De verwerking van persoonlijke gegevens wordt alleen gedaan, indien dit door de wetgeving is geoorloofd.

Welke persoonlijke gegevens verwerken wij voor het gebruik van de website www.trusted-reviews.com?

Met oproep en het uitsluitend ter informatie gebruiken van onze website, dus indien u zich niet gaat registreren of elders informatie gaat overmaken, vragen wij alleen die persoonlijke gegevens op, die uw browser naar onze server overmaakt. Wij verwerken de volgende gegevens, die voor ons technisch noodzakelijk zijn, om u onze website te kunnen weergeven zoals de stabiliteit en de zekerheid te kunnen waarborgen. Hierin is ons aller rechtmatig belang aan de dataverwerking, rechtsgrondslag is Art 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO:

Wij verzamelen de volgende informatie inzake het gebruik van de website:

- het type browser/-versie
- het gebruikte besturingssysteem
- Referrer URL (de tevoren bezochte website – alleen bij verlinking naar onze website)
- Hostname van de computer met toegangsrecht (IP-adres)
- De tijd van de serveraanvraag
- Bij een mobiele toegankelijkheid het desbetreffende smartphone-model.

Een bijeenbrenging van deze gegevens met andere gegevensbronnen wordt niet gemaakt, de gegevens worden bovendien na een statistische evaluatie gedeletet.

Wij deleten uw gegevens, die voor het gebruik van onze homepage noodzakelijk zijn, automatisch binnen 5 dagen nadat u de desbetreffende sessie heeft beëindigd, d.w.z. het browservenster heeft gesloten.

Verwerking van persoonlijke gegevens in verband met Trusted Reviews

Het bedrijf, waarover een reis wordt geboekt, is de «reisagent». Wij werken samen met diverse reisagenten. Deze wordt de service Trusted Reviews aangeboden. Trusted Reviews biedt hun klanten de mogelijkheid een reis omvattend te beoordelen. De beoordeling gebeurt door het invullen van een vragenlijst. Indien u binnen het kader van het Trusted Review-programma van ons of van een met ons samenwerkende reisagent een email ontvangt, heeft u de mogelijkheid, op deze speciaal ervoor opgezet website een vragenlijst invullen. Ontvangt u een email direct van ons, hebben wij uw emailadres alsook

uw naam van de desbetreffend reisagent ontvangen, waarover u uw vakantie heeft geboekt. De vragenlijst geeft u de mogelijkheid, uw vakantieervaringen omvattend te beoordelen. De deelname is onverplicht.

Zouden zij beslissen de vragenlijst invullen, verwerken wij de volgende technische en persoonsgebonden gegevens:

- Uw IP-adres
- Type en versie van uw browser
- besturingsysteem
- Tijdstip van de toegang
- Bij een mobile toegankelijkheid het desbetreffende smartphone-model

Voor de tenuitvoerlegging van de Trusted Reviews en voor de verzending van de email voor de uitnodiging aan de Trusted Reviews verwerken wij volgende persoonlijke gegevens:

- Naam (Voor- en Achternaam)
- Emailadres
- Boekingnummer van de betaalde reis

Gegevensbron van deze persoonlijke gegevens is de reisagent, waarover u uw reis heeft geboekt. Deze gegevens maken wij over – indien u de Trusted Reviews verstuurt – met de beoordeling aan de reisagent. Aan het einde van de vragenlijst vragen wij u, om een naam aan te geven. Deze naam wordt onder uw beoordeling gepubliceerd. Wij adviseren, dat u een pseudoniem gebruikt. De vermelding van een naam aanvullend vragen wij u nog de volgende abstracte informatie op:

- Naam van de touroperator
- Leeftijd (echter niet de precieze leeftijd, maar alleen verschillende kaders van de leeftijd)
- Geslacht
- wie Sie verweist sind (z. B. als Paar oder Single)
- of er kinderen meegereisd zijn
- de reistijd en de duur van de reis

Daarboven is het bij enkele beoordelingen mogelijk, een vrije tekst te kunnen invoegen. Deze zou geen persoonsgebonden informatie over derden bevatten. Dergelijke informatie kunnen schendingen van het persoonlijkheidsrecht zijn.

Om uw beoordeling te kunnen afronden, heeft u de mogelijkheid, om foto's te uploaden. Wij vragen u vriendelijk, geen foto's te uploaden, waarop personen eenduidig zijn te identificeren. Gelieve alleen foto's te uploaden, die u zelf heeft opgenomen en voor welke u het auteursrecht bezit.

De door u afgegeven beoordeling met betrek tot uw reis zoals de in de afsluitende informatie scherm volgende abstracte informatie worden aan de desbetreffende touroperator van de beoordeelde reis doorgegeven.

De touroperator heeft de mogelijkheid, de beoordeling en de geüploade foto's op zijn website te publiceren.

Doel van de vragenlijst is niet, conclusies op u persoonlijk en uw touristische gewoonten te winnen. De door de vragenlijst gegenereerde beoordelingen zullen personen, die zich voor de boeking van een bepaalde reis interesseren, de mogelijkheid bieden, zich menigen van andere reiziger te kunnen aanzien en impressies over de reisdiensten maken. Hierdoor is het mogelijk, voor de boeking van een reis een uitgebreid indruk over het hotel en de omgeving te krijgen.

Rechtsgrondslag voor de verwerking van deze gegevens is Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Het toezenden van uw Trusted Review-vragenlijst geschiedt alleen, indien u op de website bevestigt, dat u de algemene gebruikersvoorwaarde accepteert. Het verwerken van de persoonlijke gegevens is voor de uitvoering en de uitbeelding van de Trusted Reviews noodzakelijk.

Wij en de touroperators ontvangen door het gebruik van de vragenlijst een betrouwbaar evaluatie en een beoordeling van vakantieervaringen. De van ons ter verrichting van de Trusted Reviews verwerkte persoonlijke gegevens worden na vijf jaar anoniem. Na afloop van deze tijdvak wordt alleen nog de ingediende beoordeling met het door u gekozen naam-pseudoniem verweten. De verzamelde persoonlijke gegevens worden gelost.

Wij slaan uw persoonlijke gegevens op voor deze bepaalde periode voor het geval van de gebruikmaking door derden. De persoonlijke gegevens bieden ons de gelegenheid – in het geval van de gebruikmaking door derden – een daadwerkelijke onderzoeksmaatregel en zullen een elk noodzakelijke recht-verdediging ofwel rechtsvervolgning maaken mogelijk.

De door u geüpload foto's vooraden wij voor vijf jaar. N dit tijdvak worden zij gelost.

Als u toekomstig geen email met betrek tot onze Trusted Reviews meer wilt ontvangen, heeft u in de email, die u van ons of door een van onze partner de desbetreffend touroperator heeft ontvangen, de mogelijkheid uw verweer te verklaren. U kunt in de email door een Opt-Out een hernieuwde deelname vermijden.

Zekerheid

Wij ondernemen binnen redelijke grenzen alle organisatorische, technische en administratieve maatregelen om de bescherming van de door ons gecontroleerd persoonlijke gegevens te kunnen garanderen. Helaas kan voor de data transfers via het internet ofwel voor de opslagplaatsen voor gegevens geen 100% zekerheid gegarandeerd worden. Gelieve geen confidentiële informatie per email overmaken. Als u redenen heeft om aan te nemen, dat uw interactie met ons niet meer is zeker (zoals u bijvoorbeeld ervan bent verzekerd, dat de zekerheid van een conto, dat u bij ons heeft ingericht, niet meer is gewaarborgd), hoeft u ons zo spoedig mogelijk in kennis stellen van het probleem, terwijl u de contactinformaties van de website gebruikt en met ons contact opneemt (houdt er rekening mee, dat bij een contactname per post de verwerking van uw probleem door ons kann worden uitgesteld). Wij wijzen u daarenboven erop, dat de communicatie per email niet noodzakelijkerwijs is zeker. Bijgevolg zou u nooit uw gegevens over uw kredietkaart via uw email correspondentie aangeven.

Rechte van de betrokkenen

Tegenover onszelf heeft u volgende rechten na de DSGVO:

- het recht om te worden ingelicht in overeenstemming met art. 15 DSGVO
- het recht op rechtzetting in overeenstemming met art. 16 DSGVO
- het recht op annulering („recht op worden vergeten“) in overeenstemming met art. 17 DSGVO
- het recht op beperking van de verwerking in overeenstemming met art. 18 DSGVO
- het recht op inlichting in overeenstemming met art. 19 DSGVO
- het recht op gegevensportabiliteit in overeenstemming met art. 20 DSGVO

De volgende link leidt u rechtstreeks naar de wettekst van de DSGVO:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&rid=1>

Aparte opmerking tot het recht om bezwaar van de betrokkenen in overeenstemming met art. 21 DSGVO

U heeft het recht, om de redenen, die zich gevolg van een bijzonder situatie onstaan, altijd tegen de verwerking van de u bedoelde persoonlijke gegevens, gelet op de art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO, bezwaar te maken; dit is ook geldig voor een op deze bestemmingen gesteund profilering.

Wij verwerken de u bedoelde persoonlijke gegevens niet meer, behoudens wij kunnen dwingende bescherming verdienende gronden voor der verwerking aantonen, die uw interesses, rechten en vrijheden overwegen of de verwerking dient de invordering, uitoefening of verdediging van wettelijke aanspraak.

Worden de u bedoelde persoonlijke gegevens verwerkt om brievenpost en direct mail te maken, heeft u het recht, altijd verweer tegen de verwerking van de u bedoelde persoonlijke gegevens voor de doeleinden van dergelijk promotie aantekenen te kunnen; die is ook voor het profilering geldig, zover er een verbinding met de brievenpost en de direct mails bestaat.

Weerspreekt u de verwerking voor het doeleinde van de brievenpost en direct mail, zu worden u bedoelde persoonlijke gegevens niet meer voor deze doeleinden verwerkt.

Recht op bezwaar bij een toezichthoudende autoriteit

Ongeacht een elders administratiefrechtelijk of en gerechtelijke rechtsmiddel staat u her recht op bezwaar bij een toezichthoudende autoriteit toe, vooral in de lidstaat van uw verblijfplaats, uw werkvloer of de plaats van het vermoedelijke schending, indien u van mening bent, dat de verwerking van de bedoelde persoonlijke gegevens in strijd handelen met de DSGVO.

De toezichthoudende autoriteit, waar het bezwaar wordt ingediend, informeert de klager over de doelstelling en de resultaten van het bezwaar inbegrepen de mogelijkheid van een gerechtelijke rechtsmiddel in overeenstemming met art. 78 DSGVO.